

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING WAARMAAKLAB

Waarmaaklab gaat zo zorgvuldig en veilig mogelijk met jouw gegevens om, volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze verklaring lees je welke gegevens ik verwerk en welke rechten jij hebt met betrekking tot deze verwerking.

1. Over mij

Waarmaaklab (handelsnaam van Sanne Tolboom)
Apollovlinder 71
3723 RJ Bilthoven
KvK: 73491799

2. Persoonsgegevens die ik gebruik

Ik verkrijg persoonsgegevens doordat jij deze gegevens aan mij verstrekt.

Hier kun je een overzicht vinden van de gegevens die ik van je verwerk, de doeleinden, de juridische grondslag om deze gegevens te verwerken en de bewaartermijnen.

Offertes, overeenkomsten en facturen

Ik verwerk je naam, adres, telefoonnummer, e-mail, betalingsgegevens en indien van toepassing je bedrijfsnaam, om offertes, overeenkomsten en facturen op te stellen en betalingen te verwerken.

Ik gebruik deze gegevens om de opdracht die jij mij hebt gegeven uit te voeren. Ik bewaar offertes, facturen en betaalgegevens 8 jaar om aan mijn wettelijke administratieplicht te voldoen.

Dossiers

Ik verwerk persoonlijke gegevens om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Je kunt hierbij denken aan gespreksnotities die ik in een dossier vastleg. Deze gegevens zijn nodig om mijn diensten zo optimaal mogelijk te leveren. Ik bewaar deze gegevens tot 1 maand na het einde van onze samenwerking.

Maillijst

Als je je inschrijft voor mijn nieuwsbrief, of via een formulier op mijn website aangeeft dat je informatie wilt ontvangen, verwerk ik jouw naam en e-mail. Ik heb een commercieel belang om deze gegevens te verwerken. Ik zal deze gegevens verwijderen zodra jij je uitschrijft van mijn nieuwsbrief of aangeeft niet meer door mij benaderd te willen worden.

Recensies

Om het plaatsen van recensies over mijn diensten mogelijk te maken, verwerk ik jouw naam, functie, de inhoud van jouw bericht en indien van toepassing jouw bedrijfsnaam. Ik plaats recensies uit commercieel belang. Ik gebruik recensies totdat ze niet meer representatief zijn voor mijn dienstverlening. Je kunt mij verzoeken een recensie te verwijderen.

Klachten

Als jij onverhoopt een klacht hebt over mijn dienstverlening, dan verwerk ik je naam, e-mail, telefoonnummer en de inhoud van de klacht, zodat ik tot een zo goed mogelijke oplossing kan komen. Ik bewaar deze gegevens tot 1 jaar na afhandeling van de klacht, of tot de verjaringstermijn van de klacht is verlopen.

3. Jouw rechten

Ik informeer je graag over de rechten die je hebt met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens. Je kunt contact opnemen per mail via privacy@waarmaaklab.nl om deze rechten uit te oefenen.

Inzage

Je hebt het recht in te zien welke gegevens ik van jou verwerk.

Wijziging

Je hebt het recht je gegevens te laten aanpassen, rectificeren, afschermen of verwijderen.

Bezwaar

Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw gegevens in een gestructureerde, gangbare, digitale vorm te ontvangen, zodat je deze bij een andere dienstverlener kunt onderbrengen.

Intrekking

Als ik gegevens heb verkregen op basis van jouw toestemming, heb jij het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Als je een klacht hebt over de manier waarop ik met je gegevens om ga, kun je mij dat laten weten. Daarnaast heb je het recht contact op te nemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

4. Doorgifte

Ik geef jouw gegevens door aan derde partijen, waaronder mijn verwerkers, wanneer dit nodig is voor mijn bedrijfsvoering of als dit wettelijk verplicht is.

Ik heb met alle verwerkers een verwerkersovereenkomsten gesloten.

5. Cookies

Via mijn website (waarmaaklab.nl) maak ik gebruik van cookies, dat zijn stukjes informatie die worden meegestuurd aan je browser als je deze website bezoekt. De cookies worden opgeslagen op het apparaat dat je gebruikt om mijn website te bezoeken.

Ik maak gebruik van functionele cookies om ervoor te zorgen dat de website zo goed mogelijk werkt.

Daarnaast gebruik ik de diensten Google Analytics en Mailerlite om deze website mogelijk te maken en te optimaliseren. Deze diensten plaatsen analytische cookies. Ik gebruik gegevens over onder andere jouw surfgedrag om mijn service te analyseren en te verbeteren. Ik heb daarvoor een commercieel belang.

In de verwerkersovereenkomst die ik heb gesloten met deze aanbieders is vastgelegd dat zij jouw gegevens niet voor andere doeleinden mogen gebruiken. Daarnaast heb ik een deel van jouw ip-adres laten versleutelen.

Als je cookies wilt uitschakelen of als je geplaatste cookies wilt verwijderen, dan kun je dat doen via je browserinstellingen.

6. Wijzigingen

Ik kan wijzigingen in dit beleid aanbrengen. De nieuwe verklaring zal ik altijd op [waarmaaklab.nl](https://www.waarmaaklab.nl) publiceren.

Als je vragen hebt, kun je een mail sturen naar privacy@waarmaaklab.nl